

文档编号: ZH-21WI-999021

版本号: 3.0



SMART EYES V2000
“智慧”一卡通信息管理系统
SMART CARD & IT SERISE

医院门诊管理子系统

(Smart Eyes V2000-21)

产 品 白 皮 书

广东智慧电子信息产业股份有限公司

www.smart-ibus.com

目 录

一、产品概述.....	2
二、产品架构.....	2
三、产品功能.....	2
四、运行环境.....	3
五、产品特点.....	3
六、产品指标.....	4
七、成功案例.....	6
八、技术支持.....	6
九、联系方式.....	6

一、产品概述

本系统能实现单位内部医院门诊的基本管理。实现持卡人在单位内部医院门诊、住院时，用一张卡完成挂号、缴费等功能，还可以实现其他特殊要求的收费和结算功能。灵活的划价收费、药品入库、报表查询、病人类型、挂号设置、统计编码、收费项目、医生信息设置，可以很好地把医院门诊住院的每笔交易清楚的记录在库，方便查找和归档，多种报表可以满足正常工作需要。管理部门可以通过该系统的智能化管理，控制交易过程，防止作弊，保证交易过程及数据的安全性，提高工作质量、工作效率和管理水平。

本产品是建立在 ISO9001 质量管理体系基础上，按照软件工程规范研制的。于 2002 年成功部署在中国科技大学校园卡项目，并通过了安徽省科技厅组织的成果鉴定。目前本产品已经在 200 多家高等院校、中小学及企业使用。2006 年，该产品作为“智慧校园一卡通系统”应用的主要组成部分，唯一获得教育部教育管理信息中心颁发的“十五期间”校园卡项目的《教育信息化创新应用方案》。

二、产品架构



三、产品功能

子模块	三级功能模块	功能说明
参数设置	挂号类型设置	病人就诊时的挂号资料设置
	病人类型设置	①病人身份类型如：教工、学生、自费、离退休等人员 ②可根据不同的病人身份类型设置不同的报销标准
	药品入库设置	对收费项目（药品或医疗用品）进行分类入库
	统计编码设置	对医院各种不同的收费项目进行编码设置
	收费项目设置	设置医院具体的每种药品或医疗收费的具体项目
挂号管理		①刷卡自动挂号 ②挂号自动显示刷卡人的详细资料及过往病历
药品管理		①药品价格调整 ②药品出入库、库存管理
交接班管		医务值班人员交接班手续管理

理		
划价收费		①按不同身份自动按比例划价 ②自行设置收费比例 ③联机刷卡、自动收费 ④卡收费、现金收费兼容 ⑤打印、重打、作废收费发票 ⑥支持药品多种输入法，方便医生的习惯操作
信息查询		①即时查询药品库存、用量、价格情况 ②即时查询病人过往病历、消费情况 ③即时查询医生的出诊、开药情况 ④查询信息可以以多种数据形式输出
统计报表		①收费员日结报表 ②门诊收费月报表 ③门诊日、月、年工作量、营业状况 ④医生工作量报表

四、运行环境

数据库操作系统：UNIX、LINUX、WINDOWS

应用程序服务器操作系统：WINDOW 2000/WINDOW 2003/WINDOWS XP

客户端操作系统：WINDOW 2000/WINDOW 2003/WINDOWS XP

五、产品特点

- 资源共享：与“一卡通”平台的系统配置、人事、卡户、商户、通信、账务等资源完全共享。
- 安全可靠：敏感数据加密处理，交易稳定数据正确。
- 自动识别：系统可以自动识别 IC 卡信息资料的变化，在医院系统内部自动识别卡的有效性；自动区分保内、保外人员。
- 特殊收费：可以自动识别特殊持卡人，完成收费功能，如：公费、自费；年龄是否超过某设定值，若超过，免挂号费等；
- 医保对接：有相关的统计报表, 与原有的医保管理系统顺利相连。
- 卡金现金：本系统支持用卡、现金和部分用卡、部分用现金的收费方式。
- 划价、收费、退费、作废、发票打印功能强大
- 社保、医保可联网直接通信
- 支持多种模糊查询输入法、灵活快捷的单键操作
- 支持各类人员、各种划价、卡金、现金收费查询统计
- 具有各类财务报表、工作报表、药品耗材报表
- 完备的工作人员交接班手续管理

六、产品指标

	指标项目	参数
系统容量	持卡人账户容量	100 万户
	系统支持的卡片同时使用量	100 万张
	持卡人部门级数	10 级
	持卡人身份种类	1024 类
	持卡人权限类型	255 类
	商户账户容量	10 万户
	商户部门级数	10 级
	子系统接入数量	1024 个
	终端 POS 管理量	5120 台（套）
	流水账保留天数	不限（由用户设置）
系统结构	中心数据库	ORACLE 8i/9i/10g
	中心主机操作系统	不限（Unix/Linux/Windows）
	工作站操作系统	Windows2000/2003/XP
	统一标准运行平台	一卡通数据平台、一卡通管理与服务平台、一卡通应用平台
	软件程序结构	三层结构（用户界面层、业务逻辑层、数据访问层）
	软件组件结构	1+X 模块积木化标准模式
	数据访问操作方式	C/S, B/S 结构, 三层
系统处理能力	系统工作特征	7×24 小时全天候实时
	系统持续运行	365×7×24 小时 支持脱机交易 支持双机热备
	系统纠错处理	自动/手工数据稽核
	通讯管理模式	自定义式通讯任务管理器
	实时交易处理能力	>1000 笔/分
	单笔交易响应时间	<1 秒
	多机并发处理能力	联机≤128 台/秒。脱机不限
系统安全保护	安全机制	遵循安全设计的基本原则，达到七大目标：卡安全、终端安全、交易安全、网络安全、系统安全、数据安全和应用安全。
	密钥生成控制体系	金融标准，动态分配
	密钥分组数量	金融标准 5 组
	数据加密方式	国家密委 Epass 软硬件二重
	加密签名算法	金融 DES/3DES/MD5/HASH 等 18 种
	卡片密码体系	逻辑加密卡：一人一密，一卡 16 密 CPU 卡：银行标准
主干网、终端子网	网络形式	专网/原有网络
	网络结构	星型拓扑或总线拓扑
	通信协议	TCP/IP、RS485
	通信距离	不限

系统帐务处理	银校对账方式	自动对帐
	银校卡绑定方式	银校卡物理分离/复合均可
	系统纠错处理	自动/手工数据稽核
	记账方式	完全按照国家财政部标准。 记账方式：多级科目、借贷记账法
	银行转账方式	自助、自动二种
	银行代收、代付	自助、自动二种
	系统记账精度	0.01 元
	账务处理	后台自动清分清算
	单位内部转账方式	完全支持
	充值机联网方式	以太网, TCP/IP 协议
	卡片充值方式	圈存、自动转账、现金三种
	是否支持消费限额	支持当天累积和单次消费限额 超过限额输入密码
	补助领取方式	自助、自动二种
	补助领取限制	无限制
补助充值时间	≤3 秒	
终端	嵌入 PSAM 卡方式	完全支持(可嵌入 2 张)
	兼容使用的卡型	TYPEA、TYPEB 逻辑加密卡、CPU 卡
	联机/脱机交易模式	完全真实兼容
	签到/签退方式	完全支持
	黑(白)名单存储量	100 万个/每台终端 Pos
	黑名单同步时间	1-30 秒/500 台终端 Pos
	黑名单检索时间	<0.2 秒
	读写卡时间(网络状况正常)	<0.5 秒
	POS 机通讯速率	19200bps
	POS 机传输数据出错率, 重传率	无
	交易流水存储量	>1 万笔/每台终端 Pos
	扎账流水存储量	128 笔/每台终端 Pos
	应用程序升级方式	嵌入式, 远程在线下载
	后备电源	可配备(待机 10 小时)
卡片	钱包数量	8 个(由用户设置)
	小钱包最大限额	≤999 元(由用户设置)
	读写卡感应距离	0-10 厘米
	最大卡片金额	±8 万元(由用户设置)
第三方接入	第三方接入方式	无缝/有缝/不链接三种 提供基于数据、功能、业务三个层面的接口
电话系统接入	电话并发处理能力	最多 64 路并发
	语音卡接口	PCI/ISA

七、成功案例

中国科技大学、山东科技大学、聊城大学、江西师范大学、临沂大学、河北政法职业技术学院、河南科技大学、深圳职业技术学院等应用项目。

八、技术支持

- 1、应用开发技术支持请联系智慧电子产品中心：

电 话：020-61073999 转 020-61073980

- 2、项目建设售后服务请联系智慧电子客服中心：：

总 部：020-61073999 转 020-61073966

九、联系方式

- 注册地址：广州市中山大道西高新技术工业园建工路八号

邮 编：510665

总 机：020-61073999（80 线）

传 真：020-61073939

网 址：www.smart-ibus.com

E_mail：smart@smart-ibus.com

- 合作洽谈业务咨询请联系智慧电子营销中心：

总 部：020-61073999 转 020-61073950 61073954

- 营销服务业务咨询请联系智慧电子各地机构：

广州片区：020-61073986 武汉片区：027-87440966

北京片区：010-82684380 上海片区：021-65449995

- 投诉与建议请联系智慧电子总经理办公室：

总 机：020-61073999 转 020-61073923 61073993